

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
00A6D882A52309E7B55A6391106869931C
Владелец: Ходжаян Анна Борисовна
Действителен: с 05.03.2025 до 29.05.2026

ПРОГРАММА
Производственной (клинической) практики

| | |
|--------------------------|--|
| Наименование практики | Производственная (клиническая) практика 2 |
| Специальность | 31 08 71 «Организация здравоохранение и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации) |
| Год начала обучения | 2025 |
| Всего ЗЕТ | 33 |
| Всего часов | 1188 |
| Промежуточная аттестация | Зачет с оценкой – 1 год обучения (2 семестр) |

Ставрополь, 2025 г.

1. Цели и задачи практики: Приобретение обучающимися опыта самостоятельной профессиональной деятельности в области организации здравоохранения и общественного здоровья: формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций утверждённых приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 97 от 02.02.2022 г. «Об утверждении федерального образовательного стандарта высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации по программе ординатуры по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье», и профессиональным стандартом специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.11.2017г. №768н, необходимых для ведения профессиональной деятельности в должности специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья.

2. Вид практики: производственная (клиническая).

3. Способ проведения практики: поликлинический, выездной

4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

4.1. Планируемые результаты:

| Код(ы) и содержание индикатора компетенции | Планируемые результаты обучения (дескрипторы) | | |
|---|---|--|--|
| | знать | уметь | владеть |
| УК -2 Способен разрабатывать, реализовать проект и управлять им. | | | |
| ИУК -2.3 Организует мониторинг и контроль выполнения основных этапов проекта в области медицины | Этапы и стадии жизненного цикла проекта, методы планирования в здравоохранении | Сформулировать цель проекта и предложить методы её достижения, оценить значимость полученных результатов | Обладает методами составления плана графика реализации проекта |
| УК- 3 Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению | | | |
| ИУК-3.1 Организует процесс оказания медицинской помощи по профилю в соответствии с законодательными и нормативными документами | Процесс оказания медицинской помощи по профилю в соответствии с законодательными и нормативными документами | Организовать процесс оказания медицинской помощи по профилю в соответствии с законодательными и нормативными документами | Организации процесса оказания медицинской помощи по профилю в соответствии с законодательными и нормативными документами |
| ИУК-3.2 Осуществляет руководство работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала | Основы руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала | Осуществлять руководство работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала | Руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала |
| УК-4 Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности | | | |
| ИУК-4.1 Выстраивает | Основы построения | Выстраивать деловые | Построения деловых |

| | | | |
|---|--|---|--|
| деловые профессиональные отношения | деловых профессиональных отношений | профессиональные отношения | профессиональных отношений |
| ИУК-4.2 Применяет методы бесконфликтного общения с пациентами и коллегами. | Основные методы бесконфликтного общения с пациентами и коллегами | Применять методы бесконфликтного общения с пациентами и коллегами | Применения методов бесконфликтного общения с пациентами и коллегами |
| ОПК-1 Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности | | | |
| Иопк1.1 При выполнении трудовых функций применяет современные информационно-коммуникационные технологии для получения, обработки и передачи информации | Основные процессы, связанные со сбором, накоплением, систематизацией, хранением, обновлением и обработкой данных, поиском необходимой информации | Работать с информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности с применением правил информационной безопасности. | Осуществления информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности и принципами информационной безопасности. |
| Иопк1.2 Работает в медицинской информационной системе с соблюдением требований информационной безопасности | Деловая переписка, электронный документооборот | Соблюдать требования информационной безопасности | Применения медицинской информационной системы |
| Иопк-1.3 При оказании медицинской помощи по профилю способен применять технологии телемедицины | Основы использования и применения технологий телемедицины при оказании медицинской помощи по профилю | Применять при оказании медицинской помощи технологии телемедицины. | Технологиями телемедицины и организации их на практике. |
| ОПК-3 Способен осуществлять педагогическую деятельность | | | |
| Иопк 3,3 Применяет педагогические технологии для обучения среднего и младшего медицинского персонала | Сущность, содержание традиционных и инновационных педагогических технологий обучения среднего и младшего медицинского персонала. | Эффективно использовать традиционные и инновационные форы и методы обучения, соответствующие целям и содержанию медицинского образования. | Проектирования и методикой проведения учебных занятий для обучения среднего и младшего медицинского персонала методами контроля само сохранительным поведением пациентов |
| ОПК-4 Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения | | | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| ИОПК-4.1 Планирует распределение кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов в медицинских организациях и их структурных подразделениях для достижения наилучших результатов с наименьшими затратами | Основные принципы сбора и анализа кадровой обеспеченности, медико-статистической, финансово-экономической информации и организацию деятельности медицинской организации и медицинского персонала | Определять потребности ресурсов медицинской организации с учетом основных принципов, форм и технологий | Анализа, расчёта и оценки экономической целесообразности планируемой деятельности практикой планирования потребности в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения |
| Иопк-4.2 Критически оценивает эффективность использования кадровых, материально-технических и информационных ресурсов при решении поставленных задач относительно полученного результата | Нормативные правовые акты в сфере здравоохранения и законодательство . | Управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения | Управления ресурсами (кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационным) |
| ОПК-5 <i>Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации</i> | | | |
| Иопк-5.1 Принимает участие в разработке системы менеджмента качества в медицинской организации на основе современных стандартов. | Основные законы и закономерности менеджмента, их требования, формы их проявления и использования в менеджменте организации, организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности | Применять организационно управленческую и нормативную документацию в своей деятельности для повышения качества оказания медицинской помощи, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий менеджмента, разрабатывать систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации | Разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации; Создания документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности; |
| ИОПК-5.2 Способствует совершенствованию стратегии обеспечения качества и безопасности оказываемых услуг с применением законодательных, нормативных и организационно-технических основ менеджмента качества и бережливого | Основные положения стратегии обеспечения качества и безопасности медицинских услуг, нормативно-правовые требования к системе менеджмента качества в медицинской организации на основе системы G5 бе- | Применить бережливое производство в медицинской организации на основе современных стандартов бережливого производства. | Организации системы качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации на основе современных требований бережливого производства. |

| | | | |
|--|--|--|--|
| производства | режливого производ-ства. | | |
| ОПК-6 Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений | | | |
| ИОПК-6.1 Определяет стратегические направления деятельности медицинской организации и ее структурных подразделений | Основные направления стратегии развития здравоохранения, национальную программу краткосрочного и долгосрочного планирования. | Проявлять лидерские качества и организовывать деятельность медицинской организации для выполнения стратегических целей здравоохранения. | Эффективного руководства медицинской организацией и ее структурных подразделений. |
| ОПК-7 Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации | | | |
| ИОПК 7.3 Способен проводить контроль в отношении пациентов медицинскую экспертизу и ведение медицинской документации | Нормативно-правовую базу для проведения медицинских экспертиз | Проводить в составе комиссии отдельные виды медицинских освидетельствований, медицинские осмотры, в том числе предварительные и периодические | Подготовки медицинской документации для экспертизы пациентов для осуществления медико-социальной экспертизы в федеральных государственных учреждениях медико-социальной экспертизы |
| ПК-1 Способен осуществлять медико-статистический анализ показателей общественного здоровья и показателей деятельности медицинской организации | | | |
| ИПК-1.1 Проводит медико-статистический анализ показателей здоровья населения | Основы медико-статистического анализа показателей общественного здоровья. | Рассчитывать и анализировать показатели, характеризующие общественное здоровье; -рассчитывать ресурсы медицинской организации в соответствии с потребностями населения в медицинской помощи. | Проведения медико-статистического анализа показателей общественного здоровья для планирования деятельности. |
| ИПК-1.2 Осуществляет анализ деятельности медицинской организации на основании расчета статистических показателей | Методики сбора и анализа статистических показателей медицинской организации | Применять и рассчитывать статистические показатели организации здравоохранения | Составления и анализа статистических данных и подготовки отчета на основании этих данных |
| ПК-2 Способен управлять структурным и (или) организационно-методическим подразделением медицинской организации | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ипк-2.1 Принимает управленческие решения на основании принципов планирования и рационального распределения имеющихся ресурсов | Принципы и методы мотивации и управления работников структурного подразделения медицинской организации. | Соблюдать правила поведения при работе с коллективом, применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в структурных подразделениях медицинской организации. | Эффективного контроля выполнения должностных обязанностей медицинским персоналом, рационального использования ресурсов и планирования медицинской деятельности. |
| Ипк -2.2 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений медицинской организации | Структуру системы здравоохранения и уровни управления здравоохранением в Российской Федерации | Исполнять нормативно-правовые акты в профессиональной деятельности | Эффективного обоснования и реализации организационно-управленческих решений в структуре здравоохранения |
| ПК-3 Способен осуществлять оценку качества и безопасности медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей | | | |
| Ипк-3.1 Организует внутренний контроль качества медицинской помощи на основании системы менеджмента качества | Нормативно-правовые документы в области внутреннего контроля качества медицинской помощи. | Организовывать внутренний контроль качества медицинской помощи на основании системы менеджмента качества | Применения организации внутреннего контроля качества медицинской помощи на основании системы менеджмента качества. |
| Ипк-3.2 Разрабатывает предложения по совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности медицинской помощи | Основы менеджмента качества и безопасности медицинской помощи. | Применять положение менеджмента качества и безопасности медицинской помощи и требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. | Организации менеджмента качества и безопасности медицинской помощи, анализа результатов деятельности и для предотвращения профессиональных ошибок. |

4.2. Соответствие планируемых результатов профессиональным стандартам

Планируемые результаты сформулированы в соответствии со следующими документами:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности – «Организация здравоохранения и общественное здоровье», утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от № 97 от 02.02.2022 г.

- Профессиональный стандарт «Специалист в области «организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденным Министерством труда и социальной защиты РФ от 07.11.2017 № 768н.

ТФ:

С\03\8 – Контроль деятельности структурного подразделения

D\01\8 – Анализ и оценка деятельности медицинской организации

D\02\8 – Управление ресурсами медицинской организации

D\04\8 Менеджмент качества в медицинской организации

E\01\8 – Проектирование и организация деятельности в медицинской организации

Е\02\8 – Управление ресурсами медицинской организации

Е\03\8 – Менеджмент качества процессов в медицинской организации

5. Место практики в структуре образовательной программы

Практика проводится в 2 семестре относится к обязательной части ОПОП.

6. Объем практики – 33 ЗЕТ., продолжительность 24 недели

7. Содержание практики и формы отчетности по практике

| № | Разделы (этапы) практики | Код индикатора компетенции | Виды работы на практике, включая самостоятельную работу студентов | Кол-во часов контактной работы/сам-ной работы | Формы отчетности по практике |
|---|--------------------------|--|---|---|--|
| 1 | Организационный | | -Изучение программы практики -Получение индивидуального задания -Ознакомление с базой практики -Прохождение инструктажа по технике безопасности | 6 | Отметка в журналах инструктажей |
| 2 | Основной | ИУК 1.1 ИУК 1.2 ИОПК 1.1 ИОПК 2.1 ИОПК 2.1 ИОПК 4.1 ИОПК 4.2 ИОПК 5.1 ИОПК 5.2 ИПК 1.1 ИПК 1.2 ИПК 2.1 ИПК 2.2 | -Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации -Разработка проектов локальных актов медицинской организации -Контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации -Контроль выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима -Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации -Разработка планов перспективного развития медицинской организации -Контроль эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного документооборота | 1154 | Отчет о прохождении практики Текстовые и наглядные материалы в соответствии с индивидуальным заданием |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> -Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях -Разработка предложений по повышению эффективности деятельности медицинской организации -Анализ деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации локальных нормативных актов -Консультирование работников медицинской организации по организационно-методическим вопросам -Организация документооборота, в том числе электронного в организационно-методическом подразделении медицинской организации -Формирование отчетов организационно-методического подразделения медицинской организации, в том числе аналитических -Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации -Определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации -Анализ выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации -Анализ отчетов о деятельности подразделений медицинской организации -Контроль работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан -Разработка предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации -Разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества -Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества | | |
|--|--|---|--|--|

| | | | | | |
|---|----------------|----------|---|------|---------------|
| | | | -Разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества | | |
| 3 | Консультации | | Консультации руководителя практики | 22 | Собеседование |
| 4 | Заключительный | ОПК 1.1. | -Подведение итогов практики -Защита отчета по практике -Проведение промежуточной аттестации | 6 | Собеседование |
| | Итого | | | 1188 | |

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Индикаторы | Семестр | Этап формирования |
|-----------------|------------|-----------|-------------------|
| УК-2 | ИУК-2.3 | 2 семестр | промежуточный |
| УК-3 | ИУК-3.1 | 2 семестр | промежуточный |
| | ИУК-3.2 | 2 семестр | промежуточный |
| УК-4 | ИУК-4.1 | 2 семестр | промежуточный |
| | ИУК-4.2 | 2 семестр | промежуточный |
| ОПК-1 | ИОПК 1.1 | 2 семестр | промежуточный |
| | ИОПК 1.2 | 2 семестр | промежуточный |
| | ИОПК 1.3 | 2 семестр | промежуточный |
| ОПК-3 | ИОПК-3.3 | 2 семестр | промежуточный |
| ОПК-4 | ИОПК 4.1 | 2 семестр | промежуточный |
| | ИОПК 4.2 | 2 семестр | промежуточный |
| ОПК-5 | ИОПК 5.1 | 2 семестр | промежуточный |
| | ИОПК 5.2 | 2 семестр | промежуточный |
| ОПК-6 | ИОПК 6.1 | 2 семестр | промежуточный |
| ОПК-7 | ИОПК-7.3 | 2 семестр | промежуточный |
| ПК-1 | ИПК 1.1 | 2 семестр | промежуточный |
| | ИПК 1.2 | 2 семестр | промежуточный |
| ПК-2 | ИПК 2.1 | 2 семестр | промежуточный |
| | ИПК 2.2 | 2 семестр | промежуточный |
| ПК-3 | ИПК- 3.1 | 2 семестр | промежуточный |
| | ИПК- 3.2 | 2 семестр | промежуточный |

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

7.2.1. Типовое задание на практику

| № | Трудовая функция (код) | Перечень трудовых действий, формирующих навык |
|---|------------------------|--|
| 1 | С\03\8 | - Организации мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации |

| | | |
|---|--------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Разработка проектов локальных актов медицинской организации - Контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации - Обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации |
| 2 | D\01\8 | <ul style="list-style-type: none"> - Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации - Разработка планов перспективного развития медицинской организации - Контроль эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного документооборота |
| 3 | D\02\8 | <ul style="list-style-type: none"> - Планирование потребности в ресурсах медицинской организации - Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях |
| 4 | D\04\8 | <ul style="list-style-type: none"> - Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации - Организация документооборота, в том числе электронного в организационно-методическом подразделении медицинской организации - Формирование отчетов организационно-методического подразделения медицинской организации, в том числе аналитических |
| 5 | E\01\8 | <ul style="list-style-type: none"> - Разработка планов перспективного развития медицинской организации - Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации - Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации |
| 6 | E\02\8 | <ul style="list-style-type: none"> - Обоснование потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации - Управление информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации - Анализ отчетов о деятельности подразделений медицинской организации - Разработка предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации - Формирование планов развития подразделений медицинской организации |
| 7 | E\03\8 | <ul style="list-style-type: none"> - Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества |

Перечень умений

| № | Трудовая функция (код) | Перечень трудовых действий, формирующих умений |
|---|------------------------|--|
| 1 | C\03\8 | <ul style="list-style-type: none"> - Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации - Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации |
| 2 | D\01\8 | <ul style="list-style-type: none"> - Организовывать анализ информации о деятельности медицинской организации - Планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации - Составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации |

| | | |
|---|--------|--|
| | | - Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» |
| 3 | D\02\8 | - Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения - Использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» - Анализировать данные статистической отчетности |
| 4 | D\04\8 | - Разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации |
| 5 | E\01\8 | - Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации - Организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации - Формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации |
| 6 | E\02\8 | - Планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации - Осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию - Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» - Документировать организационно-управленческую деятельность |
| 7 | E\03\8 | - Использовать процессный подход в управлении медицинской организации - Использовать технологические карты процессов медицинской организации - Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности |

7.2.2. Индивидуальные задания

Организация работы и управления медицинской организации (поликлиники):

1. Изучить нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность медицинских организаций
2. Изучить организацию оказания медицинской помощи в медицинской организации (поликлинике) (виды медицинской помощи, условия оказания медицинской помощи, формы оказания медицинской помощи)
3. Проанализировать и оценить показатели, характеризующие деятельность медицинской организации поликлинического типа и показатели здоровья населения
4. Организовать медико-социологического исследования
5. Проанализировать и оценить результаты социологических исследований
6. Проанализировать статистические данные медицинской, экономической деятельности поликлинического типа медицинской организации
7. Подготовить информационно-аналитические материалы о деятельности медицинской организации (поликлинического типа) для доклада.
8. Проанализировать объем медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения
9. Освоить организацию работы поликлинической медицинской организации.
10. Освоить работу с медицинской документацией в поликлинической медицинской организации
11. Проанализировать эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного документооборота
12. Освоить принципы работы отдела страхования в рамках обязательного медицинского страхования (ОМС) и добровольного медицинского страхования (ДМС) пациентов.

13. Изучить организацию работы регистратуры поликлинической организации (поликлиники) (правила идентификации пациентов) и методы обеспечения безопасности персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну

Тематика для индивидуального задания.

Занятие 1. «Изучить локальные документы организации, регламентирующие деятельность структурного подразделения»

Занятие 2 «Освоит принципы руководства структурным подразделением медицинской организацией»

Занятие 3 «Освоить принципы управления и контроля ресурсами структурного подразделения медицинской организации и рисками структурного подразделения медицинской организацией»

Занятие 4 Проанализировать показатели и составить отчет о деятельности структурного подразделения медицинской организации

Занятие 5 «Осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации»

Занятие 6 «Осуществлять анализ деятельности работников структурного подразделения медицинской организации»

Занятие 7 «Освоить навыки формирования аналитических отчетов по результатам проведения внутреннего контроля качества медицинской организации; о деятельности структурного подразделения медицинской организации»

Занятие 8 «Осуществлять взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации»

Занятие 9 «Изучить правила участия в работе врачебной комиссии медицинской организации»

7.2.3. Задания для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося

| № | Трудовая функция (код) | Формулировка вопроса |
|---|------------------------|---|
| 1 | C\03\8 | Особенности санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации Правила эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации |
| 2 | D\01/8 | Методы планирования, принципы, виды и структура планов Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации Особенности бизнес-планирования в медицинской организации Принципы и формы организации медицинской помощи Требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну |

| | | |
|---|--------|--|
| | | Методы нормирования труда в здравоохранении |
| 3 | D\02\8 | Анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации Основы управления ресурсами медицинской организации Основы кадрового менеджмента Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства |
| 4 | D\04\8 | Основы менеджмента Основы управления персоналом медицинской организации |
| 5 | E\01\8 | Теория управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации Методы планирования, виды и структура планов Основы риск-менеджмента Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации Соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну |
| 6 | E\02\8 | Основы управления ресурсами медицинской организации Навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот Методы управления кадровыми ресурсами Методы управления информационными ресурсами |
| 7 | E\03\8 | Основные требования стандартов систем менеджмента качества Принципы всеобщего управления качеством |

7.3. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций

Компетенция УК-2 Способен разрабатывать, реализовать проект и управлять им.

Индикатор ИУК – 2.3 Организует мониторинг и контроль выполнения основных этапов проекта в области медицины

| Оцениваемый результат (показатель) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|--|---|----------------------|
| Знает | Теорию управления и организацию труда, включая основы проектного и программно-целевого управления | Разрабатывает планы деятельности и программы, формирующие систему показателей медицинской организации | собеседование |
| Умеет | Обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации | Демонстрирует разработку видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры Разрабатывает и реализовывает стратегический план деятельности медицинской организации | собеседование |

| | | | |
|-----------------|---|--|---------------|
| Владеет навыком | Навыками предоставления предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации | Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью | собеседование |
|-----------------|---|--|---------------|

Компетенция УК-3 – Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

Индикатор ИУК 3.1- Организовывает процесс оказания медицинской помощи по профилю в соответствии с законодательными и нормативными документами

| Оцениваемый результат (показатель) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|--|--|----------------------|
| Знает | Процесс оказания медицинской помощи по профилю в соответствии с законодательными и нормативными документами | Разрабатывает командную стратегию для достижения целей организации Называет коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами для достижения поставленной цели | собеседование |
| Умеет | Организовать процесс оказания медицинской помощи по профилю в соответствии с законодательными и нормативными документами | Демонстрирует умения организации процесса использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, порядок определения своей роли в команде | собеседование |
| Владеет навыком | Организации процесса оказания медицинской помощи по профилю в соответствии с законодательными и нормативными документами | Демонстрирует навык организации процесса оказания различать особенности поведения разных групп людей, с которыми необходимо работать/взаимодействовать, учитывать их в своей деятельности, участвовать в обмене информации, знаниями, опытом, планировать последовательность шагов для достижения заданного результата | собеседование |

Индикатор УК 3.2 Осуществляет руководство работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала

| Оцениваемый результат (показатель) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|--|---|----------------------|
| Знает | Основы руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала | - Перечисляет организацию трудовой деятельности в соответствии требований профессионального стандарта | собеседование |
| Умеет | Осуществлять руководство работой ко-манды врачей, среднего и младшего медицинского персонала | - Перечисляет стили руководства - Применяет психологию профессионального общения | собеседование |

| | | | |
|-----------------|--|---|---------------------------------------|
| Владеет навыком | Руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала | Демонстрирует умение организовать работу команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала | Собеседование Практическое задание |
|-----------------|--|---|---------------------------------------|

Компетенция УК-4 Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

Индикатор Иук-4.1 Выстраивает деловые профессиональные отношения

| Оцениваемый результат (показатель) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|--|---|---------------------------------------|
| Знает | Основы построения деловых профессиональных отношений | Называет основные понятия: 1. «общение», «взаимодействие», «социальная коммуникация», «конфликт»; 2. структуру, виды, формы, механизмы общения как процесса коммуникации 3. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | собеседование |
| Умеет | Выстраивать деловые профессиональные отношения | Осуществляет контроль за выполнением должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала | собеседование |
| Владеет навыком | Построения деловых профессиональных отношений | Демонстрирует навык соблюдения нормы публичной речи, доступно излагает информацию в устной и письменной речи, грамотно ведет дискуссию | Собеседование Практическое задание |

Индикатор Иук-4.2 Применяет методы бесконфликтного общения с пациентами и коллегами.

| Оцениваемый результат (показатель) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|---|--|----------------------|
| Знает | Основные методы бесконфликтного общения с пациентами и коллегами | Перечисляет типы конфликтных личностей Составляет стратегию поведения личности в конфликте | собеседование |
| Умеет | Применять методы бесконфликтного общения с пациентами и коллегами | Демонстрирует умение находить пути решения противоречий, недовольств и конфликтов между медицинским персоналом | собеседование |

| | | | |
|-----------------|---|---|---------------------------------------|
| Владеет навыком | Применения методов бесконфликтного общения с пациентами и коллегами | Называет различные технологии проведения переговоров в конфликтном взаимодействии с пациентом и коллегами | Собеседование Практическое задание |
|-----------------|---|---|---------------------------------------|

Компетенция ОПК-1 Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности

Индикатор Иопк1.1 При выполнении трудовых функций применяет современные информационно-коммуникационные технологии для получения, обработки и передачи информации

| Оцениваемый результат (показатель) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|--|---|---------------------------------------|
| Знает | Основные процессы, связанные со сбором, накоплением, систематизацией, хранением, обновлением и обработкой данных, поиском необходимой информации | Перечисляет характеристики процессов сбора, передачи, обработки и хранения информации | собеседование |
| Умеет | Работать с информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности с применением правил информационной безопасности. | Перечисляет медицинские информационные системы и особенности использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | собеседование |
| Владеет навыком | Осуществления информационно-коммуникационные технологий в профессиональной деятельности и правилами информационной безопасности. | Перечисляет правила безопасного использования информационных систем. | Собеседование Практическое задание |

Индикатор Иопк1.2 Работает в медицинской информационной системе с соблюдением требований информационной безопасности

| Оцениваемый результат (показатель) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|--|--|----------------------|
| Знает | Основы работы в медицинской информационной системы | Демонстрирует знание основ работы в медицинской информационной системе | собеседование |
| Умеет | Работать в медицинской информационной системе | Демонстрирует умения работы в медицинской информационной системе | собеседование |

| | | | |
|-----------------|--|--|---------------------------------------|
| Владеет навыком | Навыком работы в медицинской информационной системе с соблюдением требований информационной безопасности | Демонстрирует навык работы в медицинской информационной системе с соблюдением требований информационной безопасности | Собеседование Практическое задание |
|-----------------|--|--|---------------------------------------|

Индикатор Иопк1.3 При оказании медицинской помощи по профилю способен применять технологии телемедицины

| Оцениваемый результат (показатель) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|--|---|---------------------------------------|
| Знает | Основы использования и применения технологий телемедицины при оказании медицинской помощи по профилю | Называет законодательные, организационные аспекты работы врача с технологией телемедицины | собеседование |
| Умеет | Применять при оказании медицинской помощи технологии телемедицины. | Называет технические требования для предоставления отдельных видов телемедицинских услуг | собеседование |
| Владеет навыком | Технологиями телемедицины и организации их на практике | Приводит примеры для внедрения телемедицинской технологии | Собеседование Практическое задание |

Компетенция ОПК-4 *Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения*

Индикатор Иопк-4.1 Планирует распределение кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов в медицинских организациях и их структурных подразделениях для достижения наилучших результатов с наименьшими затратами

| Оцениваемый результат (показатели) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|--|--|----------------------|
| Знает | Основные принципы сбора и анализа кадровой обеспеченности, медико-статистической, финансово-экономической информации и организацию деятельности медицинской организации и медицинского персонала | Называет основные документы, регламентирующие финансовую грамотность, источники финансирования, принципы планирования потребностей в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения | собеседование |
| Умеет | Определять потребности ресурсов медицинской организации с учетом основных принципов, форм и технологий | Обосновывает принятие экономических решений на основе учёта факторов эффективности, планировать деятельность с учётом потребности в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения | собеседование |

| | | | |
|-----------------|---|---|---------------------------------------|
| Владеет навыком | Методикой анализа, расчёта и оценки экономической целесообразности планируемой деятельности, практикой планирования потребности в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения | Владеет методикой анализа, расчёта и оценки экономической целесообразности планируемой деятельности, практикой планирования потребности в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения | Собеседование Практическое задание |
|-----------------|---|---|---------------------------------------|

Индикатор Иопк-4.2 Управляет кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационным и ресурсами организации здравоохранения

| Оцениваемый результат (показатели) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|--|---|---------------------------------------|
| Знает | Нормативные правовые акты в сфере здравоохранения и законодательство . | Приводит трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения | собеседование |
| Умеет | Управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения | Владеет методикой анализа, расчёта и оценки экономической целесообразности планируемой деятельности, практикой планирования потребности в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения | собеседование |
| Владеет навыком | Навыком управления Ресурсами (кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационным) | Обосновывает принятие экономических решений на основе учёта факторов эффективности, планировать деятельность с учётом потребности в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения | Собеседование Практическое задание |

Компетенция ОПК-5 *Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации*

Индикатор Иопк-5.1 Принимает участие в разработке системы менеджмента качества в медицинской организации на основе современных стандартов

| Оцениваемый результат (показатели) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|---|---|----------------------|
| Знает | Основные законы и закономерности менеджмента, их требования, формы их проявления и использования в менеджменте организации, организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности | Перечисляет основные законы и закономерности менеджмента, их требования, формы их проявления и использования в менеджменте организации, организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности | собеседование |

| | | | |
|-----------------|---|---|---------------------------------------|
| Умест | Применять организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности для повышения качества оказания медицинской помощи, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий менеджмента, разрабатывать систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации | Применяет организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности для повышения качества оказания медицинской помощи, анализирует и обосновывает взаимосвязь основных понятий и категорий менеджмента, разрабатывает систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации | собеседование |
| Владеет навыком | Методикой разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации; Руководство созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности; | Называет: <ul style="list-style-type: none"> • Организацию и механизм проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности • Разработку, координацию и регулирование системы менеджмента качества | Собеседование Практическое задание |

Индикатор Ионк-5.2 Способствует совершенствованию стратегии обеспечения качества и безопасности оказываемых услуг с применением законодательных, нормативных и организационно-технических основ менеджмента качества и бережливого производства

| Оцениваемый результат (показатели) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|--|---|----------------------|
| Знает | Основные положения стратегии обеспечения качества и безопасности медицинских услуг, нормативно-правовые требования к системе менеджмента качества в медицинской организации на основе системы G5 бережливого производства. | Перечисляет: <ul style="list-style-type: none"> • Основные требования стандартов систем менеджмента качества • Принципы всеобщего управления качеством • Типовые и комплексные модели процессов развития в части внутреннего контроля качества и вспомогательных процессов, порядок построения на их основании деятельности медицинской организации | собеседование |
| Умест | Применить бережливое производство в медицинской организации на основе современных стандартов бережливого производства. | Обосновывает: <ul style="list-style-type: none"> □ Построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента Разработку планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества | собеседование |

| | | | |
|----------------|---|---|---------------------------------------|
| Владет навыком | Организация системы качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации на основе современных требований бережливого производства. | Знает: <input type="checkbox"/> Руководство созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности <input type="checkbox"/> Организацию и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности | Собеседование Практическое задание |
|----------------|---|---|---------------------------------------|

ОПК-6 Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений

Иопк-6.1 Определяет стратегические направления деятельности медицинской организации и ее структурных подразделений

| Оцениваемый результат (показатели) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|---|---|---------------------------------------|
| Знает | Основные направления стратегии развития здравоохранения, национальную программу краткосрочного и долгосрочного планирования. | Перечисляет: <input type="checkbox"/> Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность медицинской организации или её структурного подразделения Показатели, характеризующие эффективность работы структурного подразделения медицинской организации | собеседование |
| Умеет | Проявить лидерские качества и организовать деятельность медицинской организации для выполнения стратегических целей здравоохранения | Излагает как: <input type="checkbox"/> Разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации; <input type="checkbox"/> Вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией | собеседование |
| Владет навыком | Эффективного руководства медицинской организацией и ее структурных подразделений | <input type="checkbox"/> Демонстрирует навыки руководства структурным подразделением медицинской организацией; | Собеседование Практическое задание |

ОПК-7 Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации

Иопк-7.1 Использует в профессиональной деятельности основные положения нормативно-правовых актов в сфере здравоохранения

| Оцениваемый результат (показатели) | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|---------------------|----------------------|
|------------------------------------|---------------------|----------------------|

| | | | |
|-----------------|--|--|---------------------------------------|
| Знает | Основные положения нормативно-правовых актов в сфере здравоохранения, лечебно-профилактической помощи населению. | Демонстрирует знание законодательства Российской Федерации, регламентирующее деятельность медицинской организации | собеседование |
| Умеет | Применять основные положения нормативно-правовых актов в сфере здравоохранения и организации лечебно-профилактической помощи населению | Перечисляет этапы как организовать деятельность медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации | собеседование |
| Владеет навыком | Применение основные положения нормативно-правовых актов в сфере здравоохранения. | Называет основные механизмы организации деятельности медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации | Собеседование Практическое задание |

Иопк -7.2 Обеспечивает соблюдение законодательства РФ в медицинской организации и ее структурных подразделениях

| Оцениваемый результат (показатели) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|---|--|---------------------------------------|
| Знает | Регламентирующие документы законодательства РФ в сфере здравоохранения, медицинских организаций и ее структурных подразделений | <input type="checkbox"/> Перечисляет: Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и эффективность деятельности медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации <input type="checkbox"/> Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации | собеседование |
| Умеет | Обеспечить соблюдение законодательства РФ в медицинской организации и ее структурных подразделениях. | Излагает как: -Формировать аналитические отчёты по результатам проведения внутреннего контроля качества медицинской организации; -Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности медицинской организации | собеседование |
| Владеет навыком | Осуществлять, оценивать и анализировать деятельность в соответствии с требованиями законодательства РФ в медицинской организации и в ее структурных подразделениях. | Перечисляет: - мероприятия по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; - критерии состояния ресурсного обеспечения деятельности медицинской организации; - функции контроля выполнения работниками медицинской организации должностных обязанностей, правил | Собеседование Практическое задание |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима | |
|--|--|--|--|

Компетенция ПК-1 Способность осуществлять медико-статистический анализ показателей общественного здоровья и показателей деятельности МО

Ипк-1.1 Проводит медико-статистический анализ показателей здоровья населения

| Оцениваемый результат (показатель) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|--|--|------------------------|
| Знает | Основы медико-статистического анализа показателей общественного здоровья. | Демонстрирует методологии анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения | Собеседование |
| Умеет | Рассчитывать и анализировать показатели, характеризующие общественное здоровье; -рассчитывать ресурсы медицинской организации в соответствии с потребностями населения в медицинской помощи. | Излагает как формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации | Индивидуальное задание |
| Владеет навыком | Проведения медико-статистического анализа показателей общественного здоровья для планирования деятельности. | Излагает как использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" | Индивидуальное задание |

Индикатор Ипк-1.2 Осуществляет анализ деятельности медицинской организации на основании расчета статистических показателей

| Оцениваемый результат (показатель) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|---|---|------------------------|
| Знает | Методики сбора и анализа статистических показателей медицинской организации | Рассказывает о методологии анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения | Собеседование |
| Умеет | Применяет и рассчитывает статистические показатели организации. | Перечисляет как формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации | Индивидуальное задание |

| | | | |
|-----------------|--|---|------------------------|
| Владеет навыком | Составления анализа статистических данных и готов отчет на основании этих данных | Демонстрирует подготовку отчета о деятельности структурного подразделения медицинской организации, анализирует показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации | Индивидуальное задание |
|-----------------|--|---|------------------------|

Компетенция ПК-2 Способен управлять структурным и (или) организационно-методическим подразделением медицинской организации

Индикатор **Ипк2.1** Организует работу структурного подразделения медицинской организации, взаимодействует с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации.

| Оцениваемый результат (показатель) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|---|--|------------------------|
| Знает | Принципы и методы мотивации и управления работников структурного подразделения медицинской организации. | - Называет виды мотивации персонала - Называет методы мотивации персонала | Собеседование |
| Умеет | Соблюдать правила поведения при работе с коллективом, применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в структурных подразделениях медицинской организации. | Использует методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации, - составляет план ресурсного обеспечения, осуществляет контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации, отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации | Индивидуальное задание |
| Владеет | Эффективного контроля выполнения должностных обязанностей медицинским персоналом, рационального использования ресурсов и планирования медицинской деятельности. | Взаимодействия с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации Планирует ресурсное обеспечение, анализирует результаты деятельности структурного подразделения медицинской организации | Индивидуальное задание |

Индикатор **Ипк2.2** Способен выстраивать организационную структуру и принимать управленческие решения.

| Оцениваемый результат (показатель) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|---|---|----------------------|
| Знает | Структуру системы здравоохранения и уровни управления здравоохранением в Российской Федерации | Называет основы делового общения: деловой переписка, электронным документооборотом Правила документирования организационно управленческой деятельности | Собеседование |

| | | | |
|-----------------|---|---|------------------------|
| Умеет | Исполнять нормативно-правовые акты в профессиональной деятельности | Описывает методику разработки проектов локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации Называет этапы организации взаимодействия со СМИ и с общественностью | Индивидуальное задание |
| Владеет навыком | Эффективного обоснования и реализации организационно-управленческих решений в структуре здравоохранения | Называет методы принятия управленческого решения. Обосновывает свое управленческое решение на конкретной ситуацией (нарушение законодательства, конфликт с пациентом, конфликт с коллегами) | Индивидуальное задание |

ПК-3 Способен осуществлять оценку качества и безопасности медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

ПК-3.1 Организует внутренний контроль качества медицинской помощи на основании системы менеджмента качества

| Оцениваемый результат (показатель) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|------------------------------------|--|---|------------------------|
| Знает | Нормативно-правовые документы в области внутреннего контроля качества медицинской помощи. | - Излагает основы менеджмента - Основы управления персоналом медицинской организации | Собеседование |
| Умеет | Организовать внутренний контроль качества медицинской помощи на основании системы менеджмента качества | Разрабатывает план деятельности организационно методического подразделения медицинской организации Применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно методического подразделения медицинской организации | Индивидуальное задание |
| Владеет навыком | Применения организации внутреннего контроля качества медицинской помощи на основании системы менеджмента качества. | Демонстрирует знания планирования, организации и контроля деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации Описывает организацию документооборота, в том числе электронного в организационно-методическом подразделении медицинской организации | Индивидуальное задание |

ПК- 3.2 Разрабатывает предложения по совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности медицинской помощи

| Оцениваемый результат (дескрипторы) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания |
|-------------------------------------|--|--|-----------------------------------|
| Знает | Основы менеджмента качества и безопасности | Излагает <input type="checkbox"/> Принципы всеобщего управления качеством | Выполнение индивидуальных заданий |

| | | | |
|-----------------|--|--|---------------------------------------|
| | сти медицинской помощи. | <input type="checkbox"/> Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества <input type="checkbox"/> Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества | Собеседование |
| Умеет | Менеджмент качества и безопасности медицинской помощи, конфиденциальность и требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. | Демонстрирует применение системного подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации Выстраивает систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации | Собеседование |
| | | | Собеседование |
| | | | Собеседование |
| Владеет навыком | Организации менеджмента качества и безопасности медицинской помощи, анализа результатов деятельности и для предотвращения профессиональных ошибок. | <input type="checkbox"/> разработки документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации <input type="checkbox"/> Координацией работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации | Практическое задание |
| | | | Собеседование |
| | | | Практическое задание Собеседование |

Описание шкал оценивания

При проверке уровня сформированности умения и навыка

Оценка *«отлично»* выставляется обучающемуся, если при демонстрации умения и (или) навыка в соответствии с заданием им был соблюден алгоритм выполнения в установленные сроки, а также приведены пояснения и интерпретация собственных действий.

Оценка *«хорошо»* выставляется обучающемуся, если при демонстрации умения и (или) навыка в соответствии с заданием им были допущены ошибки; время выполнения не соответствует установленным требованиям; в пояснениях и интерпретации собственных действий ошибок не допускает.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится обучающемуся, если при демонстрации умения и (или) навыка в соответствии с заданием им были допущены ошибки; время выполнения не соответствует установленным требованиям; в пояснениях и интерпретации собственных действий допускает ошибки, но исправляет их после указания преподавателя.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится обучающемуся, если при демонстрации умения и (или) навыка в соответствии с заданием им были допущены ошибки; время выполнения не соответствует установленным требованиям; в пояснениях и интерпретации собственных действий допускает ошибки или не может дать эти пояснения.

При проверке уровня теоретической подготовки

Критерии выставления оценки при проведении собеседования:

Оценка *«отлично»* выставляется обучающемуся, если теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка *«хорошо»* ставится обучающемуся, если он строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, однако допускает отдельные неточности и пробелы в знаниях, свободно применяет теоретические знания при решении

практических задач;

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, усвоившему только базовую часть программного материала, при ответе допускает неточности, материал излагает непоследовательно, затрудняется применить теоретические знания при решении практической задачи, допускает ошибки, которые исправляет с помощью преподавателя;

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.

Критерии оценивания на промежуточной аттестации

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся выполнил все, предусмотренные программой задания и ответил на вопросы для собеседования в ходе проведения промежуточной аттестации с положительной оценкой (отлично, хорошо, удовлетворительно).

Оценка «не зачтено», если обучающийся не выполнил задания по практике и (или) не смог продемонстрировать требуемый уровень теоретической подготовки в ходе собеседования при проведении процедуры зачета.

Уровни сформированности компетенций

| <i>Оценка</i> | <i>Уровень сформированности компетенции</i> |
|-----------------------|---|
| «отлично» | Высокий |
| «хорошо» | Средний |
| «удовлетворительно» | Пороговый |
| «неудовлетворительно» | Минимальный |

11. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для прохождения практики

11.1 Основная литература

| Печатные издания | Электронные издания |
|--|--|
| 1. Экспертиза нетрудоспособности [Текст] : учеб.-метод. пособие / В. Н. Муравьева, Л. Л. Максименко, А. А. Хрипунова [и др.]. - Ставрополь : СтГМУ, 2017. - 42 с. (6 экз.) | 1 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / под. ред. К. Р. Амлаева. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. – (6 экз.) - Ссылка на книгу |
| 2. Применение методов статистической обработки информации при анализе здоровья населения и деятельности медицинских организаций: учеб.-метод. пособие / сост. В. Н. Мажаров, А. Д. Соломонов, Л. Н. Блинкова [и др.]. - Ставрополь : Изд-во СтГМУ, 2022. - 112 с. (3 экз.) Ссылка на книгу | 2. Медик В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик. - 4-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 672 с.: ил. - 672 с. - ISBN 978-5-9704-7028-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470282.html |

| | |
|---|---|
| 3. Построение системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности: учеб.- метод. пособие / В. Н. Мажаров, Л. Н. Блинкова [и др.]. - Ставрополь: Изд – во СтГМУ, 2020. - 152 с. (5 экз.) | 3. Царик Г. Н. Здоровоохранение и общественное здоровье учебник / под ред. Г. Н. Царик. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-6044-3. - Текст : электронный // ЭБС "К |
|---|---|

8.3 Дополнительная литература

| Печатные издания | Электронные издания |
|--|---|
| 1. Хрипунова, А. А. Информационные технологии в медицине и здравоохранении: учеб.-метод. пособие / А. А. Хрипунова, Е. В. Максименко. – Ставрополь: Изд-во СтГМУ, 2021. – 88 с.(8 экз.) – Ссылка на книгу | 1. Трифонов И. В. Эффективный начмед. Практическое руководство по управлению лечебным процессом в многопрофильном стационаре / Трифонов И. В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 72 с. - ISBN 978-5-9704-5236-3. - Текст электронный // URL : https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970452363.html - Режим доступа : по подписке. |
| 2. Организация профилактических осмотров и диспансеризации взрослого населения. Некоторые вопросы профилактического консультирования : учеб.-метод. пособие / сост.: В. Н. Мажаров, Л. Н. Блинкова, Л. Э. Мовсесян [и др.]. - Ставрополь : Изд–во СтГМУ, 2022. - 104 с. (3 экз.) Ссылка на книгу | 2.Элланский, Ю. Г. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Элланский Ю. Г. и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 624 с. - ISBN 978-5-9704-5033-8. - Текст : электронный // Э Б С |
| 3. Формирование здорового образа жизни в первичном звене здравоохранения [Текст]: учеб. - метод. пособие / В. Н. Муравьева, Л. Л. Максименко, С. М. Койчуева [и др.]. - Ставрополь: Изд-во СтГМУ, 2018. - 48 с. (8 экз.) | 3.Аганбегян, А. Г. Демография и здравоохранение России на рубеже веков / А. Г. Аганбегян - Москва : Дело, 2019. - 192 с. - ISBN 978-5-7749-1412-8. - Текст : электронный // ЭБС "К о |
| 4. Менеджмент в здравоохранении: учебник для вузов / С. А. Столяров. - 2-е изд., испр. и доп. — М-ва: Издательство Юрайт, 2019. — 764 с.(7 экз.) | 4. Обращение лекарственных препаратов в медицинских организациях: учеб.- метод. пособие / сост.: В. Н. Мажаров, Л. Э. Мовсесян, Л. Н. Блинкова, О. Л. Листова. Ставрополь : Изд–во СтГМУ, 2022. - 80 с. Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. -- Ссылка на книгу |
| 5. Квалификационные тесты по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье" / В. Н. Мажаров, Т. В. Коробова, Л. Н. Блинкова, А. Д. Соломонов. - Ставрополь : Изд – во СтГМУ, 2019. - 116 с. (5 экз.) + | 5.Татарников, М. А. Делопроизводство в медицинских организациях / Татарников М. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 240 с. - ISBN : https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN978597044871 |

| | |
|---|--|
| Текст электронный | 7.html - Режим доступа : по подписке |
| 6. Статистическое кодирование заболеваний и поводов обращения в медицинские организации в соответствии с МКБ-10. Особенности кодирования причин смерти по отдельным классам [Текст] : учеб.-метод. пособие / В. Н. Мажаров, А. Д. Соломонов, Л. Н. Блинкова [и др.]. - Ставрополь : Изд – во СтГМУ, 2019. - 124 с. (5 экз.) | 6. Изучение процессов естественного движения и воспроизводства населения, методов потенциальной демографии как основы формирования критериев общественного здоровья : учеб.-метод. пособие / сост. А. Д. Соломонов, Е. С. Нешта, В. Н. Мажаров. - Ставрополь : Изд – во СтГМУ, 2021. - 68 с. - Ссылка на книгу |
| 7. Управление проектами: учебное пособие / В.В. Трофимов. – 2-е изд. испр. и доп. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2019. – 174 с (7 экз.) | 7. Медицинская статистика в практической деятельности врача : учеб.-метод. пособие / Л. Л. Максименко, А. А. Хрипунова, В. Б. Зафирова [и др.]. – Ставрополь : Изд-во СтГМУ, 2020. – 164 с. – Ссылка на книгу |
| 8. Основные приоритеты развития здравоохранения в Российской Федерации. Государственная программа Российской Федерации "Развитие здравоохранения" [Текст] : метод. пособие / сост. : В. И. Кошель, В. Н. Мажаров, В. О. Францева [и др.]. - Ставрополь : Изд - во СтГМУ, 2017. - 66 с. - Ссылка на книгу | 8. Полинская, Т. А. Больничный лист в вопросах и ответах : практическое руководство / Т. А. Полинская, С. В. Шлык, М. А. Шишов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 224 с. - DOI : 10.33029/9704-5219-6-VOL-2019-1-224. - 224 с. - ISBN 978-5-9704-5563-0. - Текст : электронный // 0.html - Режим доступа : по подписке. |
| . Первая помощь при несчастных случаях и заболеваниях, угрожающих жизни и здоровью человека [Текст] : учеб. пособие / О. В. Владимирова, А. А. Колодкин, А. А. Муравьева [и др.]; под ред. П. М. Лаврешина. - Ставрополь : Изд-во СтГМУ, 2017. - 130 с. (5 экз.). | . Хабриев, Р. У. Новые нормы труда в поликлиниках / Хабриев Р. У. , Шипова В. М. , Берсенева Е. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 144 с. - ISBN 978-5-9704-5839-6. - Текст : э л е |

8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://www.e.lanbook.com> ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
3. <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
4. <http://www.studentlibrary.ru> ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»
5. www.gks.ru Федеральная служба государственной статистики РФ

Ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины

1. <https://bazanpa.ru/minzdrav-rossii-metodicheskie-rekomendatsii-ot25032021-h5325228/prilozhenie1/8/> - «Национальный проект «Здравоохранение»
2. <https://bazanpa.ru/zakonodatelstvo> - Информационная система в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)"
3. <http://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials> - Портал оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ

4. <https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3531> - Информатизация здравоохранения. Перечень ГОСТов. ТК-468 "Информатизация здоровья"
5. <https://legalacts.ru/doc/prikaz-minzdrava-rossii-ot-19022019-n-68-ob-utverzhenii/s://nsi.rosminzdrav.ru> – Федеральный реестр нормативной справочной информации
6. http://do.rsmu.ru/fileadmin/user_upload/mbf/c_kibernetiki/03112020Stomat_MI_L5_Telemed_Internet.pdf - Телекоммуникационные технологии и Интернет-ресурсы для медицины и здравоохранения.

8.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

| Наименование | Договор |
|--|--------------------------------|
| Сервис проверки уникальности текста | Контракт №154/ЭТ о 08.07.2024 |
| 1С: Университет Проф kasperskyendpointsecurity | Договор № 27 от 30.04.2014 |
| Архиватор 7-zip | Контракт 170/ЭТ от 29.07.2024 |
| AdobeAcrobatReader DC | Бесплатный |
| AstraLinuxCommonEdition | Бесплатный |
| 1С: Электронное обучение. Корпоративный университет | Договор № 199/ЭТ от 12.09.2023 |
| 1С: Электронное обучение. Веб-кабинет преподавателя и студента | Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022 |
| Консультант Плюс | Договор № 78/ЭТ от 06.06.2022 |
| | Контракт 251/ЭТ от 11.12.2023 |

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Помещения для проведения практической подготовки, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

9.2 Технические средства обучения

Минимально необходимый для реализации программы ординатуры перечень материально-технического обеспечения включает в себя специально оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе: аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами обучения, позволяющими использовать симуляционные технологии, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально; в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально, а также иное оборудование, необходимое для реализации программы ординатуры.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает одновременный доступ не менее 25 процентов, обучающихся по программе ординатуры.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета